



ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ

ПРИНЯТО
Протокол № 1
Ученого совета Института
от «10» сентября 2014г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор Института социальных
систем и технологий
_____/И.В.Калачев
Приказ от «10» сентября 2014г. № 8

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12. 2012 года, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом Автономной некоммерческой организации «Институт социальных систем и технологий» (далее – Институт).
- 1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в Институте.
- 1.3. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей слушателей.
- 1.4. Институт оказывает платные образовательные услуги в соответствии с Лицензией на право ведения образовательной деятельности № 8655 от 12 ноября 2014г., выданной бессрочно Министерством образования, науки и инновационной политики Новосибирской области.
- 1.5. Институт оказывает следующие платные образовательные услуги: обучение по программам дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, профессиональная переподготовка).
- 1.6. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:
 - "Заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
 - "Исполнитель" – Институт как организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;
 - "недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
 - "Слушатель" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
 - "платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

– "существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.7. Настоящее Положение принимается Ученым советом Института и утверждается директором Института.

1.8. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми участниками учебного процесса Института и является локальным актом Института.

2. Информация о платных образовательных услугах

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора об оказании платных образовательных услуг и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12. 2012 года и Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

2.3. Информация, доводимая до Заказчика и Слушателя (в том числе размещения в удобном для обозрения месте), должна содержать следующие сведения:

- полное наименование и место нахождения Института;
- сведения о наличии Лицензии на право ведения образовательной деятельности;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- стоимость образовательных услуг;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.4. По требованию Заказчика или Слушателя Исполнитель обязан предоставить для ознакомления:

- Устав Института;
- Лицензию на осуществление образовательной деятельности;
- образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;
- образовательные программы.

3. Порядок заключения договоров

3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является Договор. Договор заключается до начала оказания услуг. Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется в письменной форме. Договор подписывается директором Института или лицом, им уполномоченным в установленном законодательством порядке.

3.2. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование или фирменное наименование Исполнителя;
- место нахождения Исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон заказчика;
- место нахождения или место жительства Заказчика;

- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Слушателя, не являющегося Заказчиком по Договору);
- права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Слушателя;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.3. Порядок заключения Договора с оплатой стоимости обучения юридическими или физическими лицами:

3.3.1. Обучение в Институте осуществляется на основании Договора с юридическими и (или) физическими лицами с оплатой стоимости обучения.

3.3.2. Стороной Договора об оказании образовательных услуг – физическим лицом, оплачивающим стоимость обучения – может быть сам поступающий на обучение.

3.3.3. Стороной Договора об оказании образовательных услуг – юридическим лицом, оплачивающим стоимость обучения, может быть предприятие (учреждение, организация и т.п.) независимо от организационно-правовой формы, направляющее поступающего на обучение.

3.3.4. От имени юридического лица Договор об оказании образовательных услуг заключает руководитель или лицо, им уполномоченное.

3.3.5. Сведения, указанные в Договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения Договора.

3.3.6. Изменение Договора возможно по соглашению сторон. При изменении Договора оформляется дополнительное соглашение, которое с момента подписания становится неотъемлемой частью договора на оказание образовательных услуг.

4. Порядок определения стоимости платных образовательных услуг

4.1. Стоимость образовательных услуг по дополнительному профессиональному образованию определяется Институтом.

- 4.2. Стоимость образовательных услуг, оказываемых по Договорам на оказание образовательных услуг, рассчитывается Институтом в зависимости от образовательной программы на основании расчета затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг, если иное не определено Правлением или Ученым советом Института.
- 4.3. Информация о стоимости образовательных услуг является публичной.
- 4.4. Стоимость образовательных услуг является договорной.
- 4.5. Договор об оказании образовательных услуг заключается при условии согласования всеми сторонами Договора стоимости образовательных услуг, определенной Институтом.
- 4.6. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.
- 4.7. При участии Института в электронных торгах, а также в котировках, конкурсах и аукционах, проводимых в иной форме (в том числе в случае заключения договоров на оказание услуг для государственных и муниципальных нужд), допускается корректировка прейскурантных цен с учетом конъюнктуры рынка и результатов торгов.
- 4.8. В случае изменения существенных условий Договора в части содержания, срока и формы реализации образовательных программ размер стоимости образовательных услуг подлежит обязательному пересмотру.
- 4.9. Любое изменение стоимости образовательных услуг оформляется дополнительным к договору соглашением сторон.
- 4.10. Слушатель или Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, указанные в Договоре. В случае задержки оплаты без уважительных причин без согласия Института, Институт имеет право прекратить оказание образовательных услуг либо применить штрафные санкции согласно действующему законодательству. Слушатель или Заказчик вправе произвести оплату по Договору за весь срок обучения. При оплате стоимости обучения одновременно в полном объеме за весь срок обучения индексация стоимости не производится.

5. Ответственность Исполнителя и Заказчика

- 5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.
- 5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:
- безвозмездного оказания образовательных услуг;
 - соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- 5.3. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.
- 5.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги), либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:
- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

- расторгнуть Договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.6. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- невыполнение Слушателем по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- просрочка оплаты Заказчиком стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя.

6. Порядок внесения изменений в Положение

6.1. При необходимости в Положение вносятся изменения, дополнения, подлежащие процедуре согласования и утверждения в Институте.

6.2. Изменения в Положение вносятся в связи с изменением законодательства и необходимостью пересмотра подходов к осуществлению образовательной деятельности.

6.3. Изменения вносятся приказом директора Института на основании решения, принятого Ученым советом Института.

7. Срок действия Положения

7.1. Настоящее Положение принимается на неопределённый срок.

7.2. После принятия новой редакции Положения и утверждения его приказом директора Института предыдущее утрачивает силу.