



ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ

ПРИНЯТО

Протокол заседания Ученого совета
от «10» сентября 2014г. № 1

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института социальных
систем и технологий

_____/И.В.Калачев

Приказ от «10» сентября 2014г. № 8

Положение об ответственном лице за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение (далее Положение) регламентирует деятельность и определяет полномочия ответственного лица за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в структурном образовательном подразделении «Школа высшего управленческого мастерства» (далее - Школа) Автономной некоммерческой организации «Институт социальных систем и технологий» (далее - Институт).
- 1.2. Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в Школе назначается приказом директора Института.
- 1.3. Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в учреждении подчиняется по данным вопросам непосредственно директору Института.
- 1.4. Ответственному лицу за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в Институте подчиняются по вопросам оказания платных образовательных услуг специалисты, задействованные в организации или в непосредственном оказании платных образовательных услуг.
- 1.5. Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в учреждении руководствуется в своей работе:
 - законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Гражданским Кодексом Российской Федерации;
 - законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 г. № 706;
 - Уставом Института;
 - Положением об оказании платных услуг;
 - Настоящим Положением;
 - локальными нормативными актами Института по вопросам оказания платных образовательных услуг;
 - иными нормативными документами.

2. Обязанности лица, ответственного за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг

Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в Институте обязано:

- 2.1. Знать требования российского законодательства и других нормативных документов, регламентирующих работу по предоставлению платных образовательных услуг.
- 2.2. Организовать в Школе работу по оказанию платных образовательных услуг в соответствии с установленными требованиями.

- 2.3. Организовать в Школе работу по заключению договоров на оказание платных образовательных услуг и их выполнению в соответствии с установленными требованиями.
- 2.4. Организовать в Школе работу по информированию Заказчика:
 - о порядке и условиях оказания платных образовательных услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательством, принятыми в соответствии с ним нормативными документами, локальными нормативными актами;
 - о правах и обязанностях Заказчика и слушателя при получении платных образовательных услуг;
 - об организации дополнительного профессионального образования и об осуществляемой Школой деятельности;
- 2.5. Организовать работу по соблюдению прав Заказчика и слушателя при оказании платных образовательных услуг.
- 2.6. Организовать и обеспечивать контроль над установленными требованиями в Школе в сфере оказания платных образовательных услуг.
- 2.7. Принимать необходимые меры по:
 - устранению выявленных недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
 - предотвращению появления недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг при их оказании;
- 2.8. Предлагать руководителю Школы, разрабатывать и в пределах своей компетенции реализовывать мероприятия, направленные на совершенствование организации и повышение качества оказываемых платных образовательных услуг.
- 2.9. Обеспечивать:
 - анализ соответствующего рынка образовательных услуг;
 - взаимодействие участников образовательных отношений при оказании платных образовательных услуг;
 - оценку степени достижения запланированного результата при оказании платных образовательных услуг;
 - оценку соблюдения прав обучающихся при оказании платных образовательных услуг;
 - анализ результатов деятельности Школы;
 - организацию получения достоверной информации о предоставлении платных образовательных услуг и её анализа;
 - определение соответствия оказываемых платных образовательных услуг образовательным программам;
 - анализ качества используемых ресурсов Школы (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
 - изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.
- 2.10. Принимать участие в определении цен (тарифов) на платные образовательные услуги;

3. Права и ответственность лица, отвечающего за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг

- 3.1. Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в Школе имеет право:
 - 3.1.1. Вносить предложения о проведении мероприятий и принятии мер по совершенствованию организации предоставления платных образовательных услуг, повышению их качества;
 - 3.1.2. Представлять предложения руководителю Школы о материальном стимулировании или наложении дисциплинарного взыскания на сотрудников организации, задействованных в оказании платных образовательных услуг.
- 3.2. Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в Школе несёт ответственность за выполнение настоящего Положения, в соответствии с действующим законодательством.

4. Заключительные положения

- 4.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до введения в действие нового Положения.
- 4.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом директора Института путём утверждения Положения в новой редакции на основании решения, принятого Ученым советом Института.